Beställaruppgifter:

|  |  |
| --- | --- |
| Kunduppgifter |  |
| Kundnummer |  |
| Kundnamn |  |
| Uppgiftslämnare |  |
| E-mail |  |
| Telefonnummer |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Uppgifter om leverans |  |
| Plocksedelsnummer (se Följesedel) |  |
| Tamros ordernummer (se Följesedel) |  |

Nedan kan information gällande aktuell typ av reklamationsärende för leveransen kryssas i:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Trasig försändelse | Dold skada | | Fel i leverans |
| Noterades skadat gods vid kvittens av sändningen?  Ja ☐ Nej ☐ | | Levererades fel vara?  Ja ☐ Nej ☐ | |
| Kort beskrivning av skada: | | Om Ja på ovan fråga – vilket varunummer beställdes/vilket levererades? | |
| Bedömdes varorna användbara efter öppnande av försändelse?  Ja ☐ Nej ☐ | | Levererades rätt vara men fel kvantitet?  Ja ☐ Nej ☐ | |
| Har temperaturlogg larmat?  Ja ☐ Nej ☐ | | Om Ja på fråga om fel kvantitet – levererades för många?  Ja ☐ Antal ……………. Nej ☐ | |
| Finns bilddokumentation av skadan?  Ja ☐ Nej ☐ | | Önskar ni behålla överlevererad kvantitet?  Ja ☐ Nej ☐ | |
|  | | Om Ja på fråga om fel kvantitet – levererades för få?  Ja ☐ Antal ……………. Nej ☐ | |
| Notera att vid underleverans krediteras den icke erhållna kvantiteten.  Önskas ny leverans får ny beställning göras. | | | |

|  |
| --- |
| Inkurant pga försenad leverans (48 timmar) |
| Överenskommet leveransdatum |
| Faktiskt leveransdatum |

Produktinformation:

|  |
| --- |
| Information om berörda produkter |
| Produktnamn |
| Antal förpackningar |
| Batch/LOT |
| Varunummer på förpackning |

Vid fysisk retur ska blanketten bifogas med emballaget i retursändningen till Tamro.  
I annat fall mailas blanketten till [vaccin@tamro.com](mailto:vaccin@tamro.com).

Har du vidare frågor?

Kontakta Tamro på 0771 15 00 30 alternativt maila till vaccin@tamro.com.