

Vi värnar om din integritet

Hantering av din data

Funderar du på säkerhet och integritet kring personuppgifter? Det är viktigt för oss att du har förtroende att låta oss hantera vissa av dina personuppgifter, och att du är medveten om att vi gör det på ett lagligt och pålitligt sätt. Tamro värnar om en hög nivå av skydd för din personliga integritet. Denna informationstext ger dig information om hur Tamro hanterar dina personuppgifter, varför och vilka rättigheter du har som registrerad.

VILKEN TYP AV PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN

Vi samlar in och registrerar två typer av data om dig – kunddata och trafikdata.

Kunddata är grundläggande kontaktuppgifter till dig, såsom exempelvis namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Det kan även vara information om vilka tjänster du använder från oss och hur du använder dem, beställningar, användar-id, lösenord och annan information som du lämnar eller vi kommunicerar i dina kontakter med oss.

Affärsdata är uppgifter som är kopplade till vilka tjänster du erhåller från Tamro och vad som händer när du använder våra tjänster (exempelvis våra digitala tjänster). Det kan handla om uppgifter för att kunna fakturera för tjänster.

VARFÖR SAMLAR VI IN OCH REGISTRERAR PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in och registrerar vissa uppgifter om dig för att kunna administrera vårt affärsförhållande, skicka relevant information samt erbjuda och tillhandahålla våra tjänster. För att behandla personuppgifter måste det finnas stöd i dataskyddsreglerna, en så kallad rättslig grund. Det betyder att det krävs att behandlingen är nödvändig för att fullgöra och administrera ett avtalsförhållande, en rättslig förpliktelse, efter en intresseavvägning eller sedan du lämnat ditt samtycke till behandlingen.

I de allra flesta fall behandlar Tamro dina personuppgifter för att fullgöra och administrera vårt avtalsförhållande. I vissa fall registrerar vi kunddata för att det pågår eller planeras samtal kring möjliga samarbeten, och då är den rättsliga grunden en intresseavvägning.

HUR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in och registrerar data som i) du lämnar själv när du blir kund hos oss och när du kommunicerar med oss, exempelvis vid möten och konferenser, ii) skapas när du använder någon av våra digitala tjänster, till exempel när du besöker vår hemsida, ringer eller skickar e-post.

HUR LÄNGE SPARAR VI PERSONUPPGIFTER

Data sparas så länge vårt avtalsförhållande består eller så länge det finns ett berättigat skäl att underhålla vår relation baserat på möjliga samarbeten, och för en begränsad tid därefter. Uppgifter som måste sparas enligt lag, exempelvis bokföringsunderlag, sparas under den tid lag föreskriver.

TILL VEM LÄMNAR VI UT PERSONUPPGIFTER

Vi kan komma att lämna ut din data till underleverantörer och andra bolag inom vår koncern (PHOENIX-koncernen) som behandlar data för vår räkning. Orsaken är att vi för vissa tjänster har drift och support samlat på en enhet inom koncernen eller hos en underleverantör. Dessa parter får dock inte använda data om dig för andra ändamål än de som vi anger.

Vi är också skyldiga att lämna ut data på begäran enligt lag och myndighetsbeslut, exempelvis till skattemyndigheten eller polisen.

HUR SKYDDAR VI PERSONUPPGIFTER

Vi arbetar ständigt med att skydda våra kunders och medarbetares integritet. Vårt säkerhetsarbete omfattar data, IT-infrastruktur, byggnader och tekniska anläggningar. Särskild uppmärksamhet ägnas åt informationssäkerhet i syfte att förebygga, förhindra och upptäcka eventuell spridning eller förlust av data. Åtkomst till data begränsas till de som har ett befogat skäl till tillgång, och behandling loggas eller kontrolleras regelbundet. Kryptering används normalt vid dataöverföring och vi arbetar strukturerat med bekämpning av virus och annan yttre påverkan. Vi utbildar också vår personal, bland annat genom en obligatorisk e-learningmodul, för att höja medvetenheten om vikten av att hantera personuppgifter på ett säkert och korrekt sätt.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att veta vilka personuppgifter vi har registrerat om dig, varför och hur vi behandlar dem. Du har följande rättigheter:

- Rätt till tillgång (begära ett registerutdrag över vår behandling)
- Rätt till rättelse (om du upptäcker en felaktighet ska vi rätta eller komplettera våra register)
- Rätt till radering (uppgifter som inte längre behövs, där du återkallar ett samtycke eller motsätter dig en behandling där ditt intresse väger tyngre än vårt)
- Rätt till invändning (mot behandling som baseras på en intresseavvägning)
- Rätt till begränsning (när du anser att viss behandling saknar rättslig grund)
- Rätt till portabilitet (när du under vissa förutsättningar vill flytta data till en annan aktör)

KONTAKTUPPGIFTER

Tamro AB, 556020-2169, Box 49, 401 20 Göteborg är personuppgiftsansvarig och ansvarar därmed för den behandling som sker av dina personuppgifter.

Pontus Moberg är dataskyddsbud för Tamro AB. Dataskyddsbudet har inom ramen för Tamros verksamhet följande arbetsuppgifter i rollen som dataskyddsbud:

Om du vill komma i kontakt med Tamros dataskyddsbud kan du mejla pontus.moberg@tamro.com, ringa 031-767 75 00 eller skicka brev till Tamro AB, Att.: Dataskyddsbud, Box 49, 401 20 Göteborg.

- Att informera och ge råd avseende behandlingen av personuppgifter;
- Att övervaka efterlevnaden av dataskyddsreglerna;
- Att samarbeta och fungera som kontaktperson för Datainspektionen.

Om du vill komma i kontakt med Tamros dataskyddsbud kan du mejla pontus.moberg@tamro.com, ringa 031-767 75 00 eller skicka brev till Tamro AB, Att.: Dataskyddsbud, Box 49, 401 20 Göteborg.