

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTER

(version 1, giltiga från och med 1 juni 2019)

Tamro AB, org.nr. 556020-2169 ("Tamro") tillhandabäller logistiktjänster inom hälso- och sjukvårdsmarknaden. De grundläggande tjänsterna är reglerade i annat avtal mellan parterna. Tamro erbjuder utöver de grundläggande tjänsterna ett spektrum av tilläggstjänster som presenteras på www.tamro.se eller via prislistor, produktblad eller andra liknande kanaler ("Tilläggstjänsterna"). Dessa Tilläggstjänster tillhandabäls separat och ska inte förväxlas med de grundläggande tjänsterna.

1. Tillämplighet

Dessa allmänna villkor, tillsammans med tjänstebeskrivning och prislista för beställd Tilläggstjänst gäller mellan parterna för alla individuellt beställda Tilläggstjänster (tillsammans "Avtalet för Tilläggstjänster"). Vid eventuella motstridigheter gäller villkor i förhållande till Tilläggstjänsterna i följande turordning: (a) dessa allmänna villkor; (b) tjänstebeskrivning för beställd Tilläggstjänst; och (c) prislista för beställd Tilläggstjänst. Parterna anses ha ingått Avtalet för Tilläggstjänster genom (i) uppdragsgivarens beställning av en Tilläggstjänst och (ii) Tamros bekräftelse av sådan beställning. Ändringar och/eller tillägg i Avtalet för Tilläggstjänster kan ske ensidigt av Tamro årligen, vilka träder ikraft två (2) månader efter det att Tamro skriftligen underrättat uppdragsgivaren om sådana ändringar och/eller tillägg. Vissa Tilläggstjänster kan kräva viss uppsättning av rutiner, processer eller infrastruktur, vilket medför viss ledtid i samband med uppstart. Tamro äger rätt att i samband med uppdragsgivarens beställning avstå från att tillhandahålla viss Tilläggstjänst.

2. Tamros åtagande

Tamro åtar sig att tillhandahålla de individuella Tilläggstjänster som från tid till annan görs tillgängliga för uppdragsgivaren och beställts av uppdragsgivaren och bekräftats av Tamro enligt avsnitt 1 ovan. Tilläggstjänsterna erbjuds enligt Tamros tjänstebeskrivningar för Tilläggstjänsterna och vad som anges i dessa allmänna villkor.

3. Uppdragsgivarens åtagande

Det åligger uppdragsgivaren att i god tid förse Tamro med all information, underlag och material som krävs för tillhandahållandet av beställd Tilläggstjänst, samt att tillse att sådant underlag är korrekt, tydligt och fullständigt. Uppdragsgivaren är i övrigt skyldig att följa de instruktioner som framgår av tjänstebeskrivningen för beställd Tilläggstjänst eller som i övrigt lämnas av Tamro.

4. Befriande omständigheter

Tamro äger rätt till erforderlig tidsförlängning och är befriad från skadestånd och andra eventuella påföljder vid uteblivet tillhandahållande om Tamro förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av förhållande som ligger utanför Tamros kontroll ("Befriande Omständighet"). Om inte annat visas ska såsom Befriande Omständighet anses krig, krigshandling, mobilisering eller allmän militär inkallelse, inbördeskrig, eldsvåda, snöstorm, översvämning, konflikt på arbetsmarknad och därmed jämställda omständigheter.

5. Ersättning

Uppdragsgivaren ska ersätta Tamro för beställd Tilläggstjänst enligt Tamros vid var tid gällande prislista. Ersättningen faktureras av Tamro i samband med utförd Tilläggstjänst, alternativt månadsvis, med betalningsvillkor trettio (30) dagar från fakturadatum. Om uppdragsgivaren inte fullgjort betalningen senast på förfalldagen har Tamro rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag.

6. Fel

Om uppdragsgivaren visar att fel föreligger och att detta är hänförligt till Tamro har Tamro efter eget val rätt att (a) avhjälpa fel, (b) leverera om Tilläggstjänsten eller (c) göra prisavdrag. Om uppdragsgivaren har anmält fel som orsakats av eller är hänförligt till uppdragsgivaren har Tamro rätt till ersättning från uppdragsgivaren för kostnader och utlägg härrörande till sådan anmälan. Uppdragsgivaren måste påtala fel inom fjorton (14) dagar från den tidpunkt fel kom till uppdragsgivarens kännedom, eller borde anses kommit till uppdragsgivarens kännedom, annars förlorar uppdragsgivaren rätt att påtala fel. Tamro ansvarar inte för fel utöver vad som stadgas ovan.

7. Ansvar och ansvarsbegränsning

Tamros ansvar är begränsat till direkta skador och till ett maximalt belopp motsvarande ersättningen för den individuella del av beställd

Tilläggstjänst som skadan hänförs till. Tamro svarar inte för indirekt förlust, såsom minskad omsättning, utebliven vinst, förlust av goodwill eller annan följdförlust. Ansvarsbegränsningarna gäller dock inte vid grov vårdslöshet eller uppsåt från Tamros sida. Uppdragsgivaren ska hålla Tamro skadelös för skada, förlust eller ansvar som åsamkas Tamro på grund av a) felaktiga, ofullständiga eller otydliga underlag, och b) skatter, böter och andra liknande avgifter som eventuellt kan uppstå vid tillhandahållandet av Tilläggstjänsterna vilka inte är orsakade av Tamros fel i samband med tillhandahållandet av Tilläggstjänsterna.

8. Sekretess

Parterna förbinder sig, såväl under avtalstiden som därefter, att inte avslöja konfidentiell information som part mottagit från den andra parten. Tamros prissättning, modeller, struktur, funktioner och beskrivningar av Tilläggstjänsterna utgör konfidentiell information och får inte förmedlas till utomstående, mångfaldigas eller användas för annat ändamål än till att stödja och administrera den interna verksamheten.

9. Avtalstid

Avtalet för Tilläggstjänster träder i kraft vid Tamros bekräftelse av uppdragsgivarens beställning av en Tilläggstjänst och gäller tillsvidare. Avtalet för Tilläggstjänster kan sägas upp av uppdragsgivaren med en (1) månads uppsägningstid och av Tamro med tre (3) månaders uppsägningstid. Endera parten har rätt att säga upp Avtalet för Tilläggstjänster till omedelbart upphörande om den andra parten inställer sina betalningar, påbörjar förhandlingar om uppgörelse med sina borgenärer, blir föremål för ansökan om konkurs, ger in ansökan om företagsrekonstruktion eller ackord eller dylikt, upphör med sin verksamhet, träder i likvidation eller om en förvaltare utses beträffande alla eller delar av partens tillgångar. Beställningar som gjorts av uppdragsgivaren och som godkänts av Tamro innan uppsägning gjordes ska utföras i enlighet med villkoren, utan hinder av att leverans kommer att ske efter Avtalet för Tilläggstjänsters upphörandedatum.

10. Tvist

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet för Tilläggstjänster. Tvist i anledning av Avtalet för Tilläggstjänster ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammare Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. Det svenska språket ska användas i förfarandet. Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammare Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess.