

# ALLMÄNNA VILLKOR VACCINLEVERANS.

Tamro är tredjepartslogistik tjänsteleverantör och tillhandahåller lagerhållnings- och distributionstjänster på uppdrag av tillverkare av vaccin. Dessa Allmänna Villkor beskriver de förutsättningar som Tamro uppdragits att distribuera vaccin till mottagare inom Sverige. Dessa Allmänna Villkor kan komma att revideras. Sådan revidering ska kommuniceras via hemsida eller utskick senast trettio (30) dagar före ikraftträdande. Tamro förbehåller sig rätten att neka leverans i det fall beställaren inte följer dessa Allmänna Villkor eller på annat sätt inte fullgör vad som krävs för leverans av vaccin.

## BESTÄLLNING & UMLEVERANS

Beställning av vacciner från Tamro görs via telefon eller e-post enligt följande:

- 0771 – 15 00 30
- vaccin@tamro.com

Beställning som görs måndag – torsdag före kl. 14.00, levereras som regel nästkommande arbetsdag till beställarens angivna leveransadress. Beställning som är Tamro tillhanda efter kl. 14.00 plockas och utlevereras nästföljande arbetsdag. Utleverans från Tamro sker inte på fredagar eller dag före helgdag. Notera att vid ny kund kan ledtiden order till leverans bli längre än ovan angivet.

Beställare erhåller leverans först efter genomförd och av Tamro godkänd kreditprövning.

## LEVERANS TILL KUND

Leverans av vaccin sker till beställarens angivna leveransadress tisdag-fredag 0800-1700 via Tamros transportpartner Postnord. För att kunna leverera beställt gods är det av största vikt att personal finns tillgänglig på beställarens leveransadress under angivna tidpunkter. Godset måste kvitteras av mottagaren vid leverans för att överlämnande skall ske. Efter kvittens och överlämnande av gods övergår ansvaret för leveransen på mottagaren.

Leveransvillkor är DDP angiven leveransadress inom Sverige (Incoterms 2010)

Vaccin är kylvara och det åligger mottagare att omgående packa upp och lagra in vaccinet i kyltemperatur, +2 - +8°C.

## RETUR AV EMBALLAGE

För distributionen används validerade emballage. Dessa återanvänds av miljö- och kostnadsskäl och skall returneras snarast till Tamro. Med i leveransen finns en förbetald returfraktsedel. Bokning av returhämtning av emballage sker på Postnords telefonnummer: 0771-333310

Tamro kan komma att debitera mottagaren för icke återsänt emballagematerial.

## BETALNING & BETALNINGSVILLKOR

Beställaren debiteras de priser som Tamro fått instruktioner om från tillverkaren. Betalningsvillkor är trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta från förfallodagen samt påminnelseavgift. Anmärkningar mot utsänd faktura skall ske inom tio (10) dagar. För order understigande ett fakturavärde på 1200 kr utgår en småorderavgift om 150 kr.

## RETURRÄTT

För beställda och mottagna order föreligger ingen returrätt. Reklamation av skadat gods skall göras direkt på transportörens kvitteringshandling i samband med leverans, samt till Tamro senast inom fem (5) dagar. Se även "Reklamationsrutin" på Tamros hemsida.

## SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

I samband med din registrering och beställning godkänner du som beställare att Tamro AB lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja och tillhandahålla den vara eller tjänst du som beställare önskar få levererad. Enligt gällande regelverk för behandling av personuppgifter har du rätt att få den information som vi har registrerat på dig och om du anser den vara felaktig eller irrelevant kan du begära rättelse eller borttagning ur vårt register. Kontakta i så fall vår kundtjänst. Vi försäkrar även att vi inte kommer att sälja eller överlåta personuppgifter till andra företag eller personer i annat fall än där detta krävs för att fullfölja leverans.