

Bäste kund,

Du har fått en leverans av vacciner. Vi önskar att du gör följande gällande leveransen.

KONTROLL AV LEVERANSEN

- Kontrollera att emballage, förpackningar och varor är hela och oskadade.
- Säkerställ att bifogad frysindikator, som ligger i innerlådan, inte larmat.
- Frysindikatorn ser ut som nedan bild:

Skulle indikatorn istället ha ett kryss över displayen är leveransen inte OK. Kontakta då Tamros Kundservice för information kring retur/reklamation. Se kontaktinformation nedan.



ÅTERSÄNDANDE AV EMBALLAGE

- Samtligt emballage; ytter- och innerkartong, kylklampar och frysindikator skall returneras till Tamro.
- Lådan packas vid retur på samma sätt som vid leveransen, med kylklampar i botten, innerlådan ovanpå, frysindikatorn läggs i innerlådan.
- Ytterlådan försluts och den bifogade returfraktsedeln klistras på avsedd, markerad plats på ovasidan av ytterlådan.
- För av hämtning av returemballaget kontaktas Postnord på telefon 0771-333310

KONTAKTINFORMATION

Frågor som rör vacciner från SBD eller Astra Zeneca telefon 0771-15 00 30 eller vaccin@tamro.com